

Règlement de notre Espace détente

Hamмам, Sauna, Balnéothérapie, Bassin d'eau froide

Notre structure est un endroit d'exception, rare de par son caractère privatif.

Afin de préserver bien-être et sérénité, nous vous remercions d'en respecter le règlement intérieur.

Nous vous y accueillons uniquement sur rendez-vous.

Généralités

Respect des rendez-vous. En cas d'empêchement, toute annulation ou modification de date de rendez-vous doit être signifiée au plus tard 72 heures avant la prestation (sauf en cas de force majeure justifiée). Au deçà, le règlement total restera dû.

En cas de retard, la durée de votre prestation se verra réduite d'autant sans entraîner de minoration du prix de la prestation initiale.

Il est impératif de respecter les horaires de sortie afin de nous permettre de préparer soigneusement la séance suivante : vous apprécierez vous-même cette attention à votre arrivée.

Restrictions médicales

Avant toute prestation, assurez-vous que votre état de santé le permette. La pratique du SPA n'est pas sans conséquence pour la santé selon les individus. Nous vous invitons à la prudence et à vous renseigner sur cette pratique auprès de votre médecin.

L'accès est interdit aux personnes porteuses de lésions cutanées ; les pansements sont interdits.

Pendant la grossesse, l'utilisation du Spa n'est pas recommandée et peut être préjudiciable pour le fœtus.

Déconseillée au cours des 3 premiers mois, limitez son utilisation à 10 minutes consécutives à partir du 4ème mois.

L'accès au Sauna et au Hammam est strictement interdit aux femmes enceintes (chaleur excessive et propriétés abortives des huiles essentielles diffusées).

La pratique du Sauna et du Hammam est réservée aux personnes n'ayant aucun souci de santé et ne souffrant pas d'hypertension artérielle, de maladie cardio-vasculaire, diabète. La vasodilatation des vaisseaux, due à la chaleur excessive du sauna (85°), déclenche rapidement une accélération du rythme cardiaque et renforce les effets de l'alcool, des drogues ou médicaments.

Responsabilités

Le non-respect du règlement, des règles de sécurité, d'hygiène et les dégradations ou négligences (savon dans les baignoires HORS DES DOUCHES...) qui pourraient entraîner des dommages directs ou indirects sur le matériel, les gens ou les prestations à venir, engagent votre responsabilité et seront facturés.

Vous êtes responsables de vos conditions physiques d'accès et nous déclinons toutes responsabilités, dans le cas d'effets consécutifs aux prestations.

Si vous souffrez de problèmes de santé (troubles circulatoires, cardiaques, respiratoires, allergies, asthme...) ou si vous êtes enceinte, n'omettez pas de nous informer : certaines de nos prestations pouvant être contre-indiquées. Si vous êtes enceinte, pensez à demander un avis médical à votre médecin obstétricien pour un rendez-vous, que vous pourrez prendre à partir de votre troisième mois de grossesse.

Nous déclinons toutes responsabilités en cas de dommages physiques (chutes- brûlures liés notamment au port de bijoux) ou de dommages matériels, perte ou altération de bijoux, lunettes lentilles, appareils photographiques, téléphone....

Fermeture inopinée ou annulation de rendez-vous de notre fait

Malgré tout le soin apporté à votre accueil et à l'entretien de notre structure, nous nous réservons le droit de le fermer en cas de force majeure non prévisible, absence du prestataire ou de panne provoquant une défaillance du matériel : nous reporterons votre rendez-vous ou procéderons au remboursement de la prestation.

Accueil de vos animaux familiers

Pour la quiétude des lieux, il nous est impossible d'accueillir vos animaux de compagnie. Nous ne pourrions pas déroger à cette règle.

Espace fumeur. Notre structure est strictement non fumeur. Des cendriers sont à votre disposition à l'extérieur.

L'accès est exclusivement réservé aux adultes.

Nous accueillons 1 personne mais pour des raisons de sécurité en présence d'un gérant dans l'enceinte et nous acceptons jusqu'à maximum 5 personnes par heure.

Règles d'utilisation et de sécurité

Le port du maillot ou shorty de bain, les tongs et serviettes sont obligatoires, le bonnet de bain conseillé, Interdit aux shorts que l'on peut utiliser pour le sport. Vous pouvez vous munir de votre peignoir

Pour le confort, l'hygiène et la sécurité (glissade sur le sol mouillé, le port de tongs est obligatoire.

Lors de votre première séance, nous vous informons de toutes les règles de sécurité, d'hygiène et d'utilisation du matériel.

La douche est obligatoire. Démaquillant et gel shampoing-douche sont à votre disposition. Un séchoir à cheveux est installé à l'intérieur de votre espace vestiaire.

Respect des lieux : règles d'hygiène et de sécurité

Une attitude décente, empreinte de retenue et de discrétion est de rigueur afin de respecter la sérénité des lieux. Les relations sexuelles sont strictement interdites dans l'espace détente. Il est interdit d'introduire des objets en verre, de consommer des substances illicites et de fumer.

Tout manquement aux consignes de sécurité entraînera une éviction sans préavis et sans remboursement du droit d'accès de toute personne dont le comportement irait à l'encontre de ces règles.

Actuellement sous caméra de contrôle, vous êtes sous surveillance dehors sur le parking et à la porte d'entrée extérieur du SPA ainsi que dans le couloir au niveau des WC sur la longueur du couloir,

Il n'y a bien entendu pas de vidéo surveillance dans l'espace SPA et les autres pièces.

Faites en sorte de garder ce privilège en respectant ces règles de bon sens qui n'ont donc rien de contraignant.

Acceptation du règlement intérieur Toute réservation vaut acceptation de ce règlement intérieur, disponible dans l'espace de notre structure et envoyé par mail

